

# Pflegeleitbild

## **„Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der pflegebedürftige Mensch.“**

Wir achten die Würde des Einzelnen, unabhängig von seinen körperlichen und geistigen Gebrechen, seiner Religion und Herkunft.

Die Orientierung unserer Pflege richtet sich nach den persönlichen, psychischen, physischen, psychosozialen und kulturellen Bedürfnissen.

Das Fundament unserer Pflege bildet der Pflegeprozess, gesehen in Kooperation mit den Pflegebedürftigen, den Angehörigen und anderen Berufsgruppen (z.B. Ergo-, Physiotherapeuten).

### **WIR**

- ✓ ermöglichen dem Pflegebedürftigen ein selbstbestimmtes und eigenverantwortliches Leben in seiner gewohnten Umgebung zu führen
- ✓ unterstützen ihn aktiv bei der Erhaltung seiner Gesundheit, Regeneration von Krankheit und Rehabilitation.
- ✓ beraten und unterstützen den Pflegebedürftigen und dessen Angehörige bei chronischer und akuter Erkrankung und bei Schmerzen
- ✓ helfen, seine Fähigkeiten und Ressourcen zu entdecken und zu fördern
- ✓ achten den Tod als natürliche Auflösung des Lebens und ermöglichen ein Sterben in Würde
- ✓ Begleiten den Sterbenden und seine Angehörigen unter Berücksichtigung seiner religiösen und kulturellen Bedürfnisse

Wir wissen, dass soziale Beziehungen für den Menschen eine besondere Bedeutung haben. Unser Ziel ist die Aufrechterhaltung und Förderung dieser Beziehungen zu unterstützen.

Unsere fachlichen, menschlichen und sozialen Fähigkeiten entwickeln wir ständig weiter, um die hohe Pflegequalität kontinuierlich zu sichern.

### **Qualitätsbausteine sind:**

- ✓ Pflegeprozess
- ✓ Pflegestandards unter Einbeziehung neuester Erkenntnisse
- ✓ Einsatz und Vermittlung von Pflegehilfsmitteln
- ✓ Beratungsangebot - Schulungsangebote für pflegende Angehörige
- ✓ Ständige Aktualisierung unseres Fachwissens durch Fort- und Weiterbildung
- ✓ Effektive Zusammenarbeit im Team durch gegenseitige Wertschätzung mit einem geregelten Informationsfluss untereinander.

Uns ist bewusst, dass die Zufriedenheit unserer Kund\*innen im engen Zusammenhang mit der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter\*innen steht. Wir legen Wert auf ein offenes, vertrauensvolles Verhältnis im Team. Neue Mitarbeiter\*innen werden in unserem Team integriert. Sie werden praxisbezogen eingearbeitet und angeleitet.